

Særligt for abonnement (Privatkunder)

Virksomhedsoplysninger

Disse handelsbetingelser gælder for alle produkter og abonnementer, der bliver solgt af Vitec MV A/S (herefter "Leverandøren") via hjemmesiden www.vitec-mv.com, telefonisk eller via leverandørens sælgere.

Vitec MV A/S
Cortex Park Vest 3
5230 Odense M
CVR: 15314400

Brugerhåndtering

Ved indgåelse af Abonnementet vælger Kunden, hvilken IDP der ønskes benyttet til at kunne få adgang til løsningerne.

Leveringsbetingelser

Leverandøren leverer løsningerne ved at gøre dem tilgængelige online for Kunden fra abonnements startdato. Opdateringer til løsningerne er også tilgængelige online. Kunden downloader selv de løsninger og opdateringer, der kræver download. Tilgængelighed for Kunden forudsætter, at Kunden af Leverandøren har fået tildelt en IDP.

Oversigt over links til downloadsider og online løsninger

Programmerne startes eller downloades fra downloadsiden på www.vitec-mv.com.

Priser

Leverandøren prisregulerer årligt ifølge nettoprisindekset.

Ændringer til Abonnement

Kunden vil løbende blive informeret om nye løsninger og opdateringer til løsninger, der er omfattet af abonnementet ved at tilmelde sig vores nyhedsbrev: <https://www.vitec-mv.com/nyhedsbrev/>

Ved hver forlængelse af Abonnementet vil der forekomme prisjusteringer. Leverandøren forbeholder sig ret til at tilføje og fjerne løsninger fra Abonnementet. Det sker enten ved at opdatere en given løsning til en nyere version, eller ved at en løsning substitueres af en anden løsning med tilsvarende funktionalitet.

For alle øvrige ændringer til Abonnementet skal der indgås et nyt Abonnement mellem Kunden og Leverandøren.

Varighed og opsigelse

Abonnementet vil træde i kraft i henhold til den anførte startdato.

Abonnementet er tegnet som løbende abonnement med årlig betaling i henhold til Abonnementets startdato.

Abonnementets startdato vil gælde som årlig faktureringsdato for abonnementet.

Kunden kan efter de første fem måneder fra abonnementets start opsiges sit abonnement pr. løbende måned plus 30 dage.

Betalingsbetingelser

Betaling forfalder ved Abonnementets startdato.

Hvis betalingsfristen ikke overholdes i henhold til faktura, kan Abonnementet ophæves.

Brugsret

Antallet af og typen af licenser er angivet i Kundens ordrebekræftelse på Abonnementet.

I Abonnementsperioden har Kunden ret til at bruge Leverandørens løsninger via licenserne, der stilles til rådighed for Kunden. Leverandøren ejer til enhver tid løsningerne.

Hvis licenserne ikke anvendes til de brugere, som er omfattet af Abonnementet, og/eller Leverandøren mistænker misbrug af licenserne, forbeholder Leverandøren sig ret til at deaktivere de pågældende licenser.

Anvendelse af Tale-til-Tekst

Kundens/Slutbrugerens anvendelse af Tale-til-Tekst er fuldstændig anonymiseret mellem leverandørens kunder/slutbrugere.

Det indtalte er dog ikke anonymiseret, hvorfor det påhviler kunden/slutbrugeren at sikre, at der ikke indtales personhenførbare oplysninger. Der gøres her særligt opmærksom på anvendelsen af Tale-til-Tekst i relation til GDPR-artikel 9: *Behandling af særlige kategorier af personoplysninger*. Kunden/slutbrugeren er forpligtet til udelukkende at anvende anonymiserede eller pseudoanonymiserede personreferencer under indtaling.

En overtrædelse af dette påbud kan være i uoverensstemmelse med den europæiske GDPR-lovgivning.

Opsigelse af Tale-til-Tekst

Såfremt Tale-til-Tekst ikke fremgår af Abonnementet, forbeholder leverandøren sig retten til at lukke adgangen til Tale-til-Tekst uden yderligere varsel.

Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret, når du handler hos os.

Fristen løber fra den dag, hvor vi har modtaget din betaling for Abonnementet.

Har du givet dit samtykke til, at arbejdet eller leveringen kan gå i gang, og ønsker du efterfølgende alligevel at benytte din fortrydelsesret, skal du dog være opmærksom på, at vi vil opkræve en rimelig betaling for det arbejde, der allerede er leveret.

Rimelig betaling vil være den årlige pris omregnet til det antal dage, du har haft ydelsen.

Du skal inden 14 dage fra aftalens indgåelse give os meddelelse om, at du ønsker at fortryde dit køb.

Du skal anvende vores fortrydelsesformular, som du finder her:

<https://www.vitec-mv.com/betingelser-og-vilkaar/handelsbetingelser-for-privatkunder/>

Kontaktinformation

Leverandøren kan kontaktes på telefon 65 91 80 22 eller via

e-mail: salg.mv@vitecsoftware.com.

Lov og værneting

Det er udtrykkeligt aftalt mellem parterne, at dansk ret er gældende for alle indgåede aftaler.

Enhver uoverensstemmelse mellem parterne afgøres ved domstolene efter dansk ret i Leverandørens hjemting. Enhver tvist har Leverandøren dog ret til at kræve løst ved voldgift ved Det Danske Voldgiftsinstitut.

Klageadgang

Hvis du vil klage over dit køb, skal du rette henvendelse til salg.mv@vitecsoftware.com. Hvis det ikke lykkes os at finde en løsning, kan du indgive en klage til relevante nævn på området, såfremt betingelserne herfor er opfyldt.

Center for Klagerløsning

Nævnenes Hus

Toldboden 2

8800 Viborg

www.forbrug.dk

Fortrydelsesformular

Til: Vitec MV, Cortex Park Vest 3, 5230 Odense M, salg.mv@vitecsoftware.com
Standardfortrydelsesformular (denne formular udfyldes og returneres kun, hvis fortrydelsesretten gøres gældende)
Jeg meddeler herved, at jeg ønsker at gøre fortrydelsesretten gældende i forbindelse med levering af følgende tjenesteydelser:
Bestilt den:
Fornavn:
Efternavn:
Adresse:
Postnummer:
By:
Land:
E-mailadresse:
Dato:

Opdateret 10. juni 2026.