

Eksamens- og prøveveiledning

Eksamens- og prøveforberedelser

Denne veiledningen er for lærere, veiledere, IT-administratorer og studenter som skal arrangere eller ha prøver og eksamener. Vi anbefaler å gjøre noen små forberedelser for å minske risikoen for tekniske utfordringer under selve prøven/eksamen.

Sjekkliste

Gå gjennom sjekklisten et par uker før prøven/eksamen.

- Sørg for at IntoWords Windows (PC), IntoWords Cloud (til Chrome eller Edge) og/eller IntoWords for Mac er installert (også selv om prøven skal foregå på nett)
- Hent de lokale språkpakkene du har bruk for
- Aktiver funksjonen «Husk meg» (gjøres for hvert produkt)
- Merk: Hvis alt fungerer som det skal, ikke oppdater IntoWords rett før en prøve eller en eksamen.

Online / Offline

IntoWords Windows/Mac fungerer både online og offline. Det er likevel noen funksjoner som bare fungerer online, og som kan bli utilgjengelige på prøver/eksamener. Årsaken til det kan være begrensede tillatelser til bruk av hjelpemidler på prøven/eksamen.

Følgende funksjoner fungerer uten internettforbindelse:

- Ordbøker
- Opplesning
- Ordforslag
- Fagord
- OCR / bildeleser

IntoWords Cloud eller Windows/Mac?

Ved prøver og/eller eksamener online, hvor besvarelsen foregår i browser, anbefaler vi at du/dere bruker IntoWords Cloud. Det kan likevel være en god ide å ha installert IntoWords Windows (PC) eller IntoWords Mac som en backup. Da har eleven/studenten en plan B hvis teknikken ikke fungerer som den skal.

Opplesning

Hvis eleven/ studenten bruker IntoWords Windows eller Mac, kan det lastes ned språkpakker slik at opplesningen fungerer uten internettforbindelse. Det er noen stemmer som kun fungerer med internettforbindelse. IntoWords skifter automatisk stemme hvis internettforbindelsen blir brutt, og opplesningen fortsetter med en annen stemme.

Grammatikk

Grammatikkfunksjonen krever internettforbindelse.

Det kan være prøver/eksamener hvor grammatikk ikke skal brukes. Til disse prøver kan man deaktivere grammatikkfunksjonen for alle.

Tale-til-tekst

Tale-til-tekst krever internettforbindelse.

Funksjonen tale-til-tekst har automatisk tegnsetting som standard. Den enkelte brukeren kan endre på denne innstillingen.

Det kan være prøver/eksamener hvor «tale-til-tekst» ikke skal brukes. Til disse prøvene kan man deaktivere funksjonen for alle.

Oversettelse

Oversettelsesfunksjonen krever internettforbindelse.

Det kan være prøver/eksamener hvor oversettelsesfunksjonen ikke skal brukes. Til disse prøvene kan man deaktivere funksjonen for alle.

Husk meg

Funksjonen "Husk meg" sikrer at elevene/studentene ikke må logge inn under eksamen. Er det slått til på forhånd, slipper elevene/studenten å bekymre seg for innlogging, og uro rundt brukernavn og passord. Bruker eleven IntoWords Windows/ Mac, er det spesielt viktig da det sikrer at de viktigste funksjonene kan brukes uten onlineforbindelse.

Husk at slå på denne funksjonen på hvert **produkt**!

Veiledning for aktivering av «Husk meg»

Windows/Mac:

1. Slå på IntoWords.
2. Gå til **Innstillinger**.
3. Gå til **konto**.
4. Aktiver "**Husk meg**".

IntoWords Cloud:

1. Klikk på IntoWords-utvidelsen
2. Aktiver "**Husk meg**"

Lokale språkpakker

Når lokale språkpakker er hentet til IntoWords Windows/Mac, er eleven/studenten sikret at de mest essensielle funksjonene fungerer uten internettforbindelse, selv om det skulle oppstå tekniske utfordringer.

Veiledning for nedlasting og installasjon av språkpakker

- Språkpakker til IntoWords Mac kan hentes direkte under "Innstillinger -> Språkpakker".
- For Windows kan de hentes på [Vitec MVs hjemmeside](https://www.vitec-mv.com/no/programmer/download/) (<https://www.vitec-mv.com/no/programmer/download/>) eller ved å kjøre IntoWords-installeringsprogrammet igjen, og velge de språkpakkene som ønskes installert.

Oppdatering

Har eleven/studenten hatt en stabil brukeropplevelse i perioden rett før prøven/eksamenen **anbefaler vi å ikke oppdatere** umiddelbart før prøven/eksamen. Selv om vi hele tiden arbeider for at sikre stabilitet, kan oppdateringer alltid medføre uforutsette endringer, som kan skape unødig bekymring.

Har du tekniske utfordringer, kan du:

- sjekke vår [statusside](https://status.intowords.com/) (<https://status.intowords.com/>) og se de seneste oppdateringene
- kontakte vår [support](https://www.vitec-mv.com/no/support/) (<https://www.vitec-mv.com/no/support/>) hvis du er i tvil

Intern IT

Kontakt IT-avdelingen hos dere for at sikre at brannmur og nettverksinnstillinger er riktig konfigurert, slik at IntoWords har adgang til nødvendige tjenester og funksjoner.

For mer informasjon om spesifikke porter, domener eller tekniske krav, viser vi til vår [FAQ](https://www.vitec-mv.com/no/faq-no/) (<https://www.vitec-mv.com/no/faq-no/>).

Eksamenshjelp

Oppstår det problemer under selve eksamen, kan denne veiledningen brukes som et raskt oppslagsverk til de mest vanlige utfordringene:

Problemer med opplesning

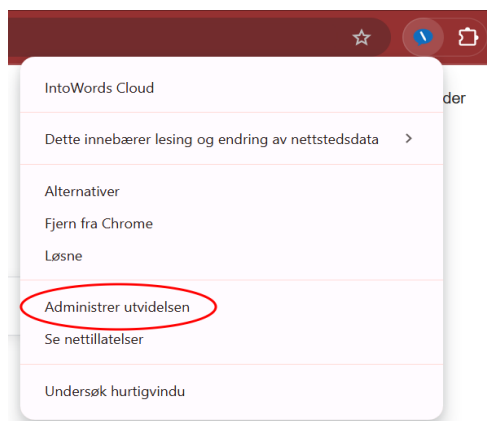
Prøv følgende i rekkefølge:

1. Marker tekst og prøv igjen.
2. Prøv å skifte stemme.
3. Prøv å starte IntoWords på nytt.
4. Sjekk vår [statusside](https://status.intowords.com/) eller kontakt vår [support](https://www.vitec-mv.com/no/support/).

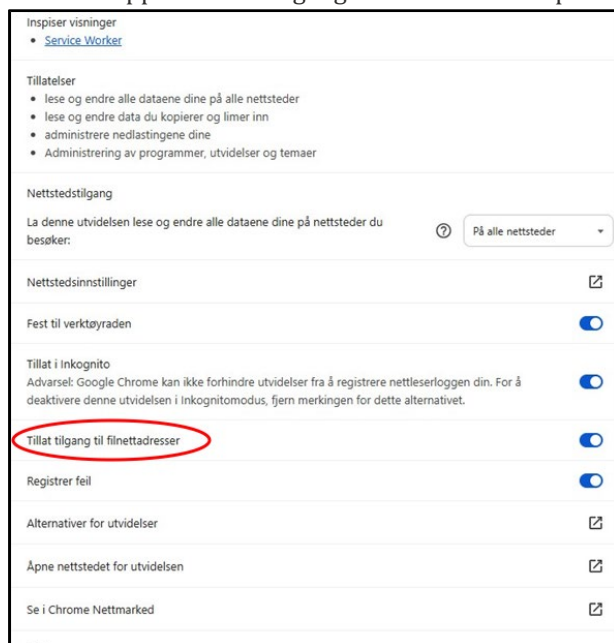
Problemer med IntoWords Cloud

Oppstår det utfordringer med IntoWords Cloud, prøv da følgende i nevnte rekkefølge:

1. Sjekk internettforbindelsen.
2. Oppdater Chrome-nettleseren.
3. Når du bruker IntoWords Cloud, kan det noen ganger være nødvendig å gi IntoWords tillatelse til nettadresser på filer. Her er måten du aktiverer det på:
 - a. Høyreklikk på IntoWords-ikonet og velg «Administrer utvidelse»



- b. Prøven åpnes opp i et nytt vindu som pop-up. Her er utvidelser ikke tilgjengelig. Kopier lenken til prøven, lukk vinduet, åpne en ny fane i nettleseren og åpne prøven på nytt.
- c. Hvis det åpnes en ny fane med innstillinger til utvidelsen IntoWords Cloud, finn frem til knappen "Tillat adgang til filnettadresser på filer" og aktiver denne.



4. Start Chrome på nytt.
5. Sjekk vår [statusside](#) eller kontakt [support](#).

Problemer med IntoWords Windows

Hvis IntoWords Windows ikke fungerer som den skal, prøv da følgende i nevnte rekkefølge:

1. Prøv å skifte profil.
2. Start IntoWords på nytt.
3. Start Windows på nytt.

Kontakt support

Telefon: +45 63 12 60 15.

Driftsstatus: <https://status.intowords.com/>

Nedlasting: <https://www.vitec-mv.com/no/programmer/download/>

FAQ: <https://www.vitec-mv.com/no/faq-no/>